

VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE di OPERATRICE/ORE PER L'ASSISTENZA A DOMICILIO Una grande opportunità per i cittadini

PERCHÉ: MOTIVAZIONI E FINALITÀ

I percorsi di validazione e certificazione delle competenze si fondano sul diritto di ciascuna persona di vedere riconosciute le proprie competenze a prescindere dal contesto in cui esse sono state maturate. Le competenze validabili e poi successivamente certificabili sono tutte quelle che le persone acquisiscono in contesti non solo scolastici, ma anche e soprattutto nei contesti lavorativi e in generale attraverso tutte le proprie esperienze di vita.

L'obiettivo della presente azione, in linea con le recenti evoluzioni normative e con le molteplici esperienze anche provinciali, è valorizzare l'esperienza di persone che, pur non avendo l'attestato di qualifica di OSS, sono in possesso delle competenze necessarie a svolgere assistenza in ambito domiciliare. Tale contesto presenta caratteristiche peculiari che implicano conoscenze e abilità specifiche utili per lavorare con certe tipologie di disagio e per affrontare in autonomia problematiche inerenti la sofferenza e il disagio.

Le opportunità a favore del OPERATRICE/ORE PER L'ASSISTENZA A DOMICILIO

- Valorizzare le esperienze pregresse degli operatori nell'ottica del riconoscimento delle competenze da loro acquisite nel corso della pluriennale pratica lavorativa
- Acquisire maggiore consapevolezza delle proprie risorse professionali e personali (maggior efficacia e riconoscimento del proprio valore)
- Aprirsi a diverse occasioni professionali
- Ambire a possibili futuri crediti formativi (ad esempio per accedere al percorso OSS)
- Ottenere una certificazione utile al soddisfacimento dei requisiti di accreditamento delle cooperative

A CHI È RIVOLTO: I DESTINATARI

L'intervento ha la finalità, per chi è in possesso dei requisiti necessari, di accedere al percorso di certificazione delle competenze.

Questo percorso è rivolto alle persone motivate e che siano **in possesso di uno dei seguenti requisiti obbligatori per accedere alla certificazione:**

- **esperienza di lavoro di 24 mesi** come dipendente di assistenza domiciliare anche non continuativa **negli ultimi 5 anni**
- **esperienza di lavoro di 18 mesi** come dipendente di assistenza domiciliare anche non continuativa **negli ultimi 5 anni e 6 mesi di formazione** (equivalenti ad almeno 150 ore)
- **esperienza di lavoro di 12 mesi** come dipendente di assistenza domiciliare anche non continuativa **negli ultimi 5 anni e 12 mesi di formazione** (equivalenti ad almeno 300 ore di formazione)

e in possesso dei seguenti requisiti per essere beneficiario della certificazione con spesa a carico della Provincia Autonoma di Trento:

Requisito obbligatorio per accedere

- **contratto attivo con ente accreditato** in ambito socio sanitario o socio assistenziale dalla PAT

Requisiti di priorità

- **residenza nella provincia di Trento**
- **mesi di esperienza superiori ai 24 mesi** (0,50 per ogni mese lavorato), con priorità alla maggior esperienza
- **valore ICEF da 0 a 1**, con priorità alla condizione economica più bassa

CHE COSA SI RICONOSCE: LE COMPETENZE PROFESSIONALI

L'obiettivo principale dell'intervento riguarda l'accoglienza e l'accompagnamento delle o degli aspiranti Operatrici/tori per l'assistenza a domicilio al fine di identificare e valutare le loro esperienze passate, certificando, attraverso il lavoro di una apposita Commissione Provinciale, le competenze della figura professionale, inerenti:

- "Supportare le persone con diversi livelli di autosufficienza psicofisica nelle attività di vita quotidiana"
- "Costruire relazioni di fiducia e di rispetto reciproco con l'assistito e con i diversi attori coinvolti"
- "Realizzare la sicurezza e il comfort della persona e dell'ambiente domestico"

COME FUNZIONA: LE FASI

- ✓ **Prima fase: l'accoglienza**
Saranno fornite le prime informazioni di base alle/ai potenziali candidati rispetto al funzionamento generale del percorso (tempi e persone a cui rivolgersi) e saranno raccolte le domande di adesione al percorso di certificazione, verificati i requisiti per accedere alla certificazione.
- ✓ **Seconda fase: l'accompagnamento (produzione del Dossier Individuale e del successivo Documento di Trasparenza)**
Le persone coinvolte nel percorso - attraverso incontri in piccolo gruppo e colloqui personalizzati, corredati da un lavoro individuale - avranno occasione di riflettere sulle proprie esperienze biografiche significative, identificando le aree validabili e certificabili. Utilizzando diverse modalità e forme, funzionali alla valorizzazione dell'esperienza, poi,

saranno chiamati a illustrare e documentare le attività individuate, producendo il loro personale Dossier Individuale.

Attraverso la presenza di esperti di metodo e se necessario esperti di settore, i singoli Dossier Individuali potranno essere validati per la successiva fase di certificazione. Nello specifico le abilità e le conoscenze verranno codificate e riferite alla qualifica professionale di riferimento e verrà elaborata una sintesi del Dossier: il Documento di Trasparenza.

✓ **Terza fase: la certificazione**

La certificazione sarà attuata da una commissione composta da un Esperto metodologico di valutazione – Presidente, da un Esperto di contenuto – Referente professionale, secondo quanto dichiarato della Delibera della Giunta Provinciale n. 65 di data 24 settembre 2019 per la determinazione della commissione di valutazione.

Il rappresentante della Fondazione Demarchi (Referente del documento di trasparenza) sarà presente nella sessione preliminare della prova/colloquio di valutazione.

La titolarità della fase di certificazione è della Provincia Autonoma di Trento.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Fondazione Franco Demarchi - Piazza Santa Maria Maggiore, 7 Trento

Segreteria

Grazia Gazzola - telefono 0461 273621 - email grazia.gazzola@fdemarchi.it

Responsabile progetto

Daniela Drago – telefono 0461 273738 – email daniela.drago@fdemarchi.it