

dr.ssa ALESSANDRA FERRARI

Codice Fiscale FRRLSN75T42G535Y
P. I. 01398830339
Residenza Cantone del Pozzo, 45 - 29121 Piacenza
Telefono cell. 3470373614
E-mail alessandra-ferrari@libero.it
Data di nascita 02/12/1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

dal DICEMBRE 2013 in corso

“Fondazione Enaip Lombardia” Sede regionale, v. Luini, 5 Milano
Soggetto attivo nel campo della formazione professionale e dei servizi ad enti di formazione

- Progettazione, realizzazione e supporto ad indagini valutative e conoscitive anche con il supporto degli strumenti della ricerca sociale.
- Content management per la comunicazione scritta e digitale in relazione alle attività di Enaip Lombardia, con annessa gestione degli aspetti grafici propri dei differenti supporti/canali comunicativi (siti web, social network, materiali informativi)
- Progettazione e realizzazione campagne pubblicitarie on line mediante strumenti social
- Elaborazione grafica dati per diffusione e comunicazione cartacea e on line, attività di progettazione contenuti per diffusione e pubblicizzazione attività.
- Progetto Validazione competenze Servizio Civile Enaip Acli “Educattivi”

dal GIUGNO '07 a DICEMBRE 2013

“Elaborazione s.r.l.”; v. Luini, 5 Milano
Soggetto attivo nel campo della formazione professionale e dei servizi ad enti di formazione

- Elaborazione e ricerca inerenti progettazione e produzione di strumenti e materiali didattici per le attività formative per Enaip Lombardia.
- Progettazione, realizzazione e supporto ad indagini valutative e conoscitive anche con il supporto degli strumenti della ricerca sociale.

da SETTEMBRE 2010 a LUGLIO 2011

“Sviluppo Formazione S.c.a.r.l.” - viale Sarca 336 – Milano
Società di consulenza nell’ambito della formazione

Attività di consulenza qualificata di formazione all’interno del progetto **C.E.E.I.S.: Conoscere ed essere attraverso l’esperienza: un incontro fra i sistemi**. Con i compiti di guidare la formazione del gruppo dei destinatari diretti nell’individuazione delle buone prassi, nella definizione dei profili professionali e nell’accompagnamento alla definizione di un modello sperimentale per la realizzazione di strumenti operativi a supporto dei processi di riconoscimento, validazione e certificazione delle competenze.

Contestuale partecipazione alla stesura della pubblicazione finanziata.

da APRILE 2009 a IN CORSO

“Istituto Italiano di Valutazione”; v. Guerzoni, 15 – Milano
Società di consulenza nell’ambito della valutazione dei servizi

Attività di coordinamento, formazione e accompagnamento alla validazione, all’interno del progetto **VAE-ELGA** (I e II edizione) relativamente al riconoscimento ed alla certificazione delle competenze apprese dall’esperienza per i lavoratori del settore della formazione professionale in Lombardia

da SETTEMBRE '09 a MARZO 2010

“Progetto Formaperm 09/10 - ASF /Università Cattolica di Milano”

Attività di docenza e tutoraggio nell'ambito della realizzazione dei Project Work riferito alle professionalità operanti all'interno degli enti di formazione professionale.

LUGLIO '07

“Istituto Italiano di Valutazione”; v. Guerzoni, 15 – Milano

Società di consulenza nell'ambito della valutazione dei servizi

Valutazione interventi formativi presso il PRAP di Genova, mediate la realizzazione di focus group con operatori addetti alla sorveglianza dei detenuti

SETTEMBRE - DICEMBRE '06

“Galdus - Società Cooperativa” v. Piazzetta – Milano

Società Cooperativa e la formazione professionale

Incarico per la valutazione del progetto FSE 2004 Dispositivo Azione di Sistema C1/C2 - PAIDIEA 4 “Sportello unico per il Successo Formativo”.

DICEMBRE '06 - GIUGNO '06

“Workstudio s.r.l.” ; C.so Don Orione, 28/b – Tortona (AL)

Società di formazione

Incarico per la realizzazione di attività formative dedicate ad operatori di call-center e relative alla comunicazione e alla negoziazione.

DICEMBRE '06 - GIUGNO '06

“Metodi” s.r.l.; v. Guerzoni, 15 - Milano

Società di formazione e consulenza nell'ambito dello sviluppo di comunità e delle politiche per il sociale

Incarico dalla Provincia di Varese: elaborazione di strumenti per la rilevazione della Customer and job satisfaction all'interno degli asili nido.

FEBBRAIO '05 - DICEMBRE '05

“Elaborazione s.r.l.; v. Luni, 5 Milano

Soggetto attivo nel campo della formazione professionale e dei servizi ad enti di formazione

- Collaborazione attività di back office ed elaborazione report finali Progetto FSE 2002 Obiettivo 3 - Multimisura azioni di sistema - Elaborazione di Profili professionali del contesto sociale e dei beni culturali per EnAIP Lombardia.
- Elaborazione e ricerca inerenti la progettazione e la produzione di strumenti e materiali didattici per le attività formative per EnAIP Lombardia.

SETTEMBRE - DICEMBRE '04

Progetto Equal **“A Lungo. Strategia di territorio per l'accompagnamento al lavoro” per il Centro di Solidarietà di Reggio Emilia v. Riverberi, 3 – 42100 Reggio Emilia**
Consulente per la fase di valutazione del progetto “A Lungo. Strategia di territorio per l'accompagnamento al lavoro” Iniziativa comunitaria Equal, con incarico per l'indagine di approfondimento delle prassi innovative sperimentate nel progetto e tra loro modellizzate e successivamente edite nel volume “Contro l'esclusione” (Guerini Editore Milano 2005 a cura di P. Reggio).

LUGLIO - DICEMBRE '04

“Ideazione S.A.S” ; v. Tiziano, 6 – Caslino al Piano, 22071 Cadorago (CO)

Raccolta ed elaborazione di materiali e strumenti didattici per la realizzazione di attività formative presso società clienti/committenti quali Ideazione per EnAIP Lombardia.

APRILE – GIUGNO '03

“Progress Company” s.c.r.l.; L.go Erfurt, 7 - 29100 Piacenza

Società di sviluppo della Cooperazione Legacoop

Incarico di somministrazione ed elaborazione di interviste semistrutturate a presidenti di cooperative sociali e di questionari a operatori sociali. Nell'ambito del progetto Comunitario Equal “Nuove frontiere per l'imprenditorialità sociale” in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza

MARZO – APRILE '03	<p>Centro Formazione & Studio “Laboratorio di Psicologia Dott. Masoni” v. Stromboli,3 – 20114 Milano - <i>terapeuta, formatore ed esperto in Psicologia scolastica</i> Incarichi di ricercatrice e formatrice nell’ambito della promozione del benessere scolastico, intervenendo in Istituti Scolastici di Cologno Monzese e della val Seriana</p>
GENNAIO – MARZO '03	<p>“Metodi”s.r.l.; v. Macchi, 4 – 20104 Milano <i>Società di formazione e consulenza nell’ambito dello sviluppo di comunità e delle politiche per il sociale</i></p> <p>Partecipazione al Progetto Peter Pan Azione 4 “La scuola e i servizi” - un progetto di ricerca-azione valutativa del Comune di Monza attuato nelle scuole del suo territorio. -con incarico di realizzazione ed elaborazione di interviste a presidi di Istituti scolastici coinvolti.</p>
OTTOBRE – NOVEMBRE '02	<p>“Itinerari Interculturali” S.A.S.; P.zza Cinque Giornate, 3 – 20129 Milano <i>Società di consulenza organizzativa e manageriale in ambito interculturale, specializzata nello sviluppo delle Risorse Umane coinvolte nei processi di migrazione e globalizzazione.</i></p> <p>Incarico di assistenza alla progettazione e realizzazione di corsi di formazione sull’interculturalità presso la Polizia di Stato di Parma e la Fondazione CUOA di Vicenza.</p>
SETTEMBRE '01	<p>Azienda U.S.L. di Piacenza; v. Taverna, 45 – 29100 Piacenza <i>Unità Operativa Sviluppo Organizzativo, Formazione e Selezione</i> Tirocinio di laurea post-laurea con le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ supporto all’organizzazione ed alla progettazione di attività formative per i dipendenti dell’AUSL, ▪ funzioni di tutoraggio durante lo svolgimento di eventi formativi, ▪ analisi dei dati raccolti sul gradimento del servizio ospedaliero e progettazione di un’indagine sul clima organizzativo all’interno dell’ AUSL stessa.

settembre '15	FuturoSemplice Formazione alla cultura digitale, utilizzo e caratteristiche dei social network nell'azienda e per l'azienda, community aziendali, news letter, caratteristiche, usabilità e dei sistemi cloud.
giugno - marzo '10	IUFFP - presso l'Istituto Italiano di Valutazione Seminario di progettazione/formazione per Consulenti per la Validazione degli apprendimenti esperienziali VAE
gennaio - marzo '05	Istituto Italiano di Valutazione Corso di formazione "La ricerca valutativa dalla A alla Z: dal disegno al report"
maggio - luglio '04	A77 Cooperativa Sociale Corso di formazione "Il gruppo nei processi formativi: corso per operatori della formazione"
29 aprile '03	Expo dell'educazione e del lavoro Convegno "La riforma della scuola verso l'Europa" organizzato da MIUR
Ottobre '03 – giugno '04	"CEREF" Centro regionale formazione e studi cooperativi "Tecniche in selezione e orientamento per l'intermediazione nel mercato del lavoro" <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientamento lavorativo e formativo ▪ Bilancio di competenze ▪ Processo di selezione ▪ Mercato del lavoro e sistemi di politiche attive per il lavoro in Italia e in Lombardia ▪ Organizzazione aziendale ▪ Competenze relazionali/ comunicazione ▪ Normative ed indirizzi comunitari per le pari opportunità
11-13 Dicembre '03	Università degli studi di Padova "V° Congresso Nazionale LA. RI. OS" - Laboratorio ricerca e intervento per l'orientamento alle scelte scolastiche e professionali Analisi e presentazioni di ricerche, interventi e applicazioni nell'ambito dell'orientamento scolastico e professionali

Seminari frequentati durante il corso di studi universitari	28 – 29 giugno '03	Centro Formazione & Studio “Laboratorio di Psicologia Dott. Masoni” “Formazione agli insegnanti” Capacità operative e modelli di intervento per la gestione dei processi di apprendimento e relazionali tra insegnanti e allievi
	14 – 15 giugno '03	Centro Formazione & Studio “Laboratorio di Psicologia Dott. Masoni” “La mediazione scolastica” Capacità operative e di intervento nell’ambito della risoluzione dei problemi tra insegnante ed alunno
	6 maggio '02	AGEFOR – Agenzia formativa USL di Modena Seminario: “illustrazione metodi e strumenti per un approccio integrato alla valutazione della qualità percepita Illustrazione e testimonianze di interventi per la valutazione della qualità e per l’implementazione di percorsi di qualità nelle aziende sanitarie
	22 giugno '01	Università degli Studi di Padova Conseguimento del Diploma di Laurea in “Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni” Titolo tesi: “Atteggiamento e stereotipi nei confronti delle donne immigrate extracomunitarie”. Relatore: professoressa Maria Grazia Monaci, Docente in Psicologia Sociale Abilitazione alla professione di Psicologo con Iscrizione all’Albo degli Psicologi dell’Emilia Romagna n. 3850
		Ottobre '00 Università degli studi di Padova Seminario: “I rapporti interpersonali e i conflitti intergruppi, il caso della convivenza cattolici e protestanti in Ulster” – relatore Prof. Heweston
		marzo – maggio '99 Università degli studi di Padova Workshop: “Stereotipi e pregiudizio” - conduttrice: pr.ssa M. G. Monaci Illustrazione delle metodologie e applicazioni pratiche di strumenti psicologici per la ricerca sociale nell’ambito del pregiudizio e dello stereotipo
		Giugno ' 98 Università degli studi di Padova Seminario: “lo specifico dello psicologo nella formazione e nelle organizzazioni”
	luglio ' 93	Istituto Magistrale G.M. Colombini - Piacenza –

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Livello: buono

Livello: buono

Livello: buono

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

Livello: medio

Livello: elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

- Sensibilità interpersonale e costruzione di relazioni sviluppate negli anni di studi fuori sede e durante gli incarichi lavorativi svolti sempre a contatto con differenti figure in diverse organizzazioni (sia profit che no-profit) e in situazioni di formazione sia come discente che come docente.
- Propensione alla lettura del contesto ed alla ricerca e sistematizzazione delle informazioni come esito dei lavori di valutazione.
- Interesse e attenzione all'ambiente educativo acquisiti nel corso degli studi superiori, del relativo tirocinio nel corso del ciclo della scuola magistrale; approfondita nelle attività svolte nell'ambito della formazione professionale relativamente all'obbligo formativo e nelle ricerche valutative relative al progetto Peter Pan "La scuola e i servizi" del Comune di Monza e al Progetto customer & job satisfaction negli asili nido per la Provincia di Varese;
- Sensibilità interculturale: acquisita durante gli studi universitari nello studio degli stereotipi e del pregiudizio verso "lo straniero", successivamente sviluppata nell'esperienza lavorativa come formatrice per la società Itinerari Interculturali e ad oggi nella partecipazione come genitore al consiglio di circolo della scuola pubblica di riferimento marcatamente multiculturale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

- Consapevolezza organizzativa: ricerca di una visione generale delle organizzazioni o delle situazioni al fine di una migliore la comprensione del contesto, appresa nella realizzazione e nell'analisi di interviste con scopo

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

valutativo a presidenti di cooperative, direttori di CFP, presidi.... ed anche precedentemente conosciuta durante il corso di studi universitari

- Persuasività e influenza: competenza esercitata e sviluppata nell'esperienza lavorativa nel continuo scambio con colleghi e collaboratori e nelle esperienze di formazione con gli adulti. (precedentemente approfondita nel corso degli studi di psicologia del lavoro e successivamente nel corso FSE "intermediazione nel mondo del lavoro".)

Conoscenze informatiche

- Microsoft Office (word - excel - power point - access)
- Sistema operativo e applicative Apple
- Elaborazione immagini (Photoshop CS4, Acrobat, inDesign)
- Gestione e amministrazione siti internet (Joomla)
- Internet e posta elettronica
- Comunicazione e promozione pubblicitaria tramite social network
- Google Adwords, Analytics, Drive, Moduli

Tecniche della ricerca sociale

- Progettazione e realizzazione di attività di gruppo (focus group, role paly, ...)
- progettazione ed elaborazione di questionari ed interviste
- reportistica valutativa

Metodologia VAE per il riconoscimento delle competenze apprese dall'esperienza

apprese e migliorate nel corso delle esperienze lavorative

Con la presente autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del capo 3 del DPR 445 del 28 dicembre 2000

In allegato lettera di presentazione

Piacenza, gennaio 2016

Dr.ssa

Alessandra Ferrari