

INFORMAZIONI PERSONALI

Serena Bortolato

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 02/2020–in corso **Collaboratrice**
Fondazione Franco Demarchi, Trento
Tutoraggio di corsi di formazione e di percorsi di validazione di competenze professionali.
- 08/2019–12/2019 **Docente formatrice per enti di formazione (collaborazioni occasionali)**
Trento
Interventi formativi su prerequisiti lavorativi e competenze trasversali, orientamento, riqualificazione, ricerca attiva del lavoro (nell'ambito del progetto Garanzia Giovani - Trentino Social Tank Soc.Coop. e della formazione finanziata - Formazione Italia Lavoro srl).
- 03/2019–05/2019 **Formatrice Laboratori diritti e doveri del lavoro**
Istituto Statale di istruzione superiore "Giordano Bruno", Budrio (BO)
Realizzazione di lezioni di diritto del lavoro e laboratori di orientamento formativo, universitario e lavorativo per le classi quarte e quinte del liceo scientifico e del liceo delle scienze umane, all'interno dei PCTO Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento.
- 09/2017–11/2018 **Tutor percorsi di inserimento lavorativo**
CEFAL Emilia Romagna Società Cooperativa, Bologna
Accoglienza, presa in carico e orientamento, promozione e tutoraggio di tirocini nell'ambito dell'operazione "Chance-Rete per l'inclusione sociale". Rif. 2016-6533/RER.
- 10/2015–09/2018 **Consulente di orientamento, coordinatrice di corsi e formatrice**
Angelo Pescarini Scuola Arti e Mestieri Soc. Cons. SRL, Bologna
Colloqui frontali di orientamento sui servizi per il lavoro, consulenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro, bilancio e valorizzazione delle competenze, preparazione al colloquio. Organizzazione e realizzazione di laboratori e seminari rivolti a gruppi di donne in fase di inserimento o reinserimento lavorativo, valutazione e monitoraggio. Coordinamento e tutoraggio di percorsi formativi, di avviamento al lavoro, di tirocini formativi. Rif. 2015-3792/RER e Rif. 2016-6540/RER.
- 02/2014–07/2019 **Esperta in progetti di inclusione socio lavorativa**
Progetto regionale Oltre la strada - Casa delle donne per non subire violenza Onlus, Bologna
Progetto rivolto a donne migranti richiedenti protezione internazionale e vittime di tratta per l'implementazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa attivati ai sensi dell'art. 18 Testo unico sull'immigrazione. Referente per la regolarizzazione e per la gestione di azioni e pratiche di carattere legale relative al diritto al soggiorno e alla protezione internazionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 06/2008–09/2014 Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza
Alma Mater Studiorum Università di Bologna
- 09/2003–06/2008 Diploma di maturità classica
Liceo classico "Antonio Canova", Treviso

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Buona capacità di relazione, ascolto attivo e predisposizione al lavoro di gruppo.
- Competenze organizzative e gestionali Buona autonomia organizzativa e orientamento al risultato.
- Competenze professionali
- Conoscenza della normativa del lavoro e delle politiche attive; capacità di facilitazione dell'apprendimento, di ascolto e di affiancamento allo sviluppo di giovani e adulti e di mediazione tra i partner della formazione. Realizzazione e coordinamento attività didattiche per enti di formazione, scuole, enti del terzo settore.
- Capacità di relazione in contesti diversificati con persone in difficoltà, di presa in carico, orientamento ai servizi e supporto, anche nei rapporti con le istituzioni pubbliche e private di riferimento, finalizzati al potenziamento dell'autonomia personale, al rafforzamento del livello di istruzione/formazione e all'inserimento lavorativo e sociale.
- Competenze giuridico-amministrative in materia di diritto dell'immigrazione. Gestione delle azioni e pratiche di carattere legale volte all'ottenimento dei permessi di soggiorno e altra documentazione relativa alla permanenza in Italia.
- Competenze operative per la partecipazione ad attività progettuali nell'ambito del terzo settore, acquisite e maturate nelle esperienze lavorative e attraverso la partecipazione a corsi di formazione in particolare "Changemaking: pratiche di rete per il terzo settore", promosso da Trentino Social Tank in collaborazione con CSV Trento ed Euricse (novembre 2019-gennaio 2020).
- Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).