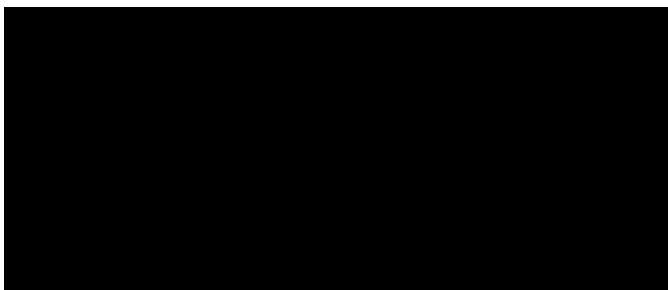


INFORMAZIONI PERSONALI

Moreno Bighelli



TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia Politica presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Trento con la votazione di 110/110 e lode.

TITOLO della tesi di laurea: "Un sistema informativo distribuito per la ricerca scientifica" (anno 1985), relatore prof. Alberto Silvestri.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Attuale Consulente aziendale (Libero professionista)

1986-1999 **Lavoro dipendente**

Impiego presso la società Informatica Trentina S.p.A. dove, in circa 13 anni di lavoro (1986-1999), ho assunto, in periodi diversi e in alcuni casi in contemporanea, i seguenti incarichi:

- Responsabile del Sistema Informativo Aziendale;
- Responsabile della Formazione Aziendale;
- Responsabile del Controllo di Gestione e Organizzazione;
- Responsabile delle Metodologie e Standard Aziendali (ingegneria del software);
- Responsabile della Assicurazione Qualità e Organizzazione.

1999-oggi **Libera professione**

Dal 1999 fino al 2010 ho collaborato in modo continuativo con l'Università degli Studi di Trento, dove mi sono stati affidati numerosi incarichi di consulenza finalizzati alla gestione di progetti ed iniziative inerenti ai temi dell'organizzazione, controllo di gestione, sistema amministrativo contabile e supporto alla Direzione Generale. Dal 1999 collaboro continuativamente con il mondo della cooperazione trentina e in particolare con il Formazione Lavoro scrl e (società di formazione e consulenza della Federazione Trentina della Cooperazione) e il Consorzio Con.Solida. (Consorzio di secondo grado delle cooperative sociali trentine). Nell'ambito di queste collaborazioni mi è stato affidato in passato il coordinamento tecnico di numerosi progetti interaziendali di certificazione delle società cooperative, per le quali svolgo anche direttamente attività di consulenza e assistenza. Ho ricevuto inoltre numerosi incarichi di formazione e consulenza relativi ai temi della qualità, organizzazione aziendale, amministrazione, budget e controllo di gestione, responsabilità sociale d'impresa, Modelli di Organizzazione e gestione ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Dal 2005 al 2009 sono stato Docente titolare dell'insegnamento "Metodi di organizzazione degli archivi", corso di laurea in Scienze dei Beni Culturali, presso la Facoltà di Lettere e Filo-sofia dell'Università degli Studi di Trento.

Principali incarichi di consulenza
Aree Organizzazione, Controllo di gestione e Sistemi Informativi
Cassa Centrale Banca – Gruppo Bancario

2018-2022 • Progetto finalizzato alla definizione delle Mappa dei processi bancari per la Capogruppo e le 84 banche affiliate al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca (2018-incorso)

1999-2001 **Università degli studi di Trento**

• Definizione e realizzazione del sistema di budget e controllo di gestione dell'Università di Trento, nell'ambito della revisione del sistema amministrativo-contabile e installazione del sistema gestionale SAP/R3

2001-2002 • Analisi dei processi amministrativo-contabili, curando, tra l'altro, la definizione del Regolamento di Contabilità e del Manuale Contabile dell'Università di Trento

2003-2004 • Supporto delle attività della Direzione Generale dell'Ateneo di Trento relativamente alla predisposizione dei documenti di valutazione

2003-2009 • Capo - progetto del progetto di informatizzazione del sistema di protocollo gestione documentale e archiviazione digitale di Ateneo

2008-2009 • Analisi degli aspetti organizzativi, di disegno della base informativa e dei processi di aggiornamento per la definizione di un modello dell'anagrafica di Ateneo - Direzione Informatica e Telecomunicazioni

1999-2010 • Attività di consulenza direzionale alla Direzione Generale ed ai Dirigenti responsabili delle aree tecnico-amministrative dell'Ateneo

Gruppo PensPlan (Bolzano)

2008-2010 • Progetto per la definizione di un sistema di gestione informatizzata della documentazione direzionale e operativa

2000-oggi **Risto 3 soc. coop.**

2005-2006 2009-2011	<ul style="list-style-type: none"> Interventi di consulenza direzionale e organizzativa (incarico a carattere continuativo) Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di analisi organizzativa e valutazione del sistema informativo dell'Istituto Progetto di analisi per la realizzazione del sistema informativo di gestione della didattica dell'Istituto
2010-2011 2012-2013 2014-2015	SPES Trento coop. soc. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell'area amministrativa Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell'area del personale Consulenza per il miglioramento del sistema informativo delle aree tecnico-amministrative CS4 scs (Pergine Valsugana)
2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell'area amministrativa
2011-2012 2012-2013 2015	Trentino Network S.p.A. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Consulenza per la definizione delle procedure del ciclo del passivo (acquisti, appalti, ecc.) Consulenza per la definizione delle procedure del ciclo dell'attivo (vendite, contrattualistica, convenzioni, ecc.) Consulenza per la definizione delle procedure di gestione del magazzino
2007-2008 2009	Comune di Pergine Valsugana <ul style="list-style-type: none"> Progetto di consulenza finalizzato all'ottimizzazione e informatizzazione del processo di acquisto e pagamento ("ciclo passivo") dell'amministrazione comunale Consulenza per la definizione delle linee guida di sviluppo e implementazione del sistema informativo dell'Azienda Speciale Servizi all'Infanzia e alla Famiglia (ASIF)
1999-oggi	Area Qualità Partecipazione a vari progetti di consulenza per la progettazione e avvio di sistemi qualità a norma ISO 9001 in numerose aziende ed enti pubblici operanti in svariati settori merceologici (ad es.: sviluppo e gestione software, ingegneria civile e ambientale, servizi ambientali e ingegneria naturalistica, servizi di front office, ristorazione e produzione alimentare, trasporto intermodale, progettazione di impianti di automazione elettronici, servizi di autotrasporto, segnaletica stradale, sanità pubblica veterinaria, credito cooperativo, servizi sociali, ecc.). Tra questi, si elencano di seguito quelli realizzati in qualità di capo-progetto.
2004-2005	Cassa Centrale Banca S.p.A. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'area "Sistemi di pagamento" di Cassa Centrale Banca S.p.A.
2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione a norma ISO 9001 delle attività connesse ai sistemi di pagamento per le Casse Rurali/BCC trentine e per le aziende di credito extra-provinciali collegate (40 banche) a Cassa Centrale Banca S.p.A.
2007-in corso	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del sistema qualità a norma ISO 9001 delle attività connesse ai sistemi di pagamento per tutte le Casse Rurali/BCC trentine e per le aziende di credito collegate (circa 30 banche) a Cassa Centrale Banca S.p.A. Revisione del sistema qualità a norma ISO 9001 e implementazione del modello per la certificazione dei Servizi Formazione e Tesoreria Enti Pubblici di Cassa Centrale Banca – Gruppo Bancario Cooperativo
2007-2008	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - APSS (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria
2008-2012	<ul style="list-style-type: none"> Supporto al mantenimento del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria
2009-2010	<ul style="list-style-type: none"> Progetto per la definizione di un sistema qualità, ispirato ai modelli EFQM e ISO 9001, per i processi legati al controllo del Piano della Sicurezza Alimentare della Provincia di Trento, nell'ambito delle attività svolte dalla Direzione Igiene e Sanità Pubblica dell'APSS
2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'Unità Operativa di Prevenzione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro
2000	Università degli studi di Trento <ul style="list-style-type: none"> Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità presso la Direzione Edilizia e Logistica dell'Ateneo
2004-2005	<ul style="list-style-type: none"> Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 presso il Sistema Bibliotecario di Ateneo 2004-2005
2005-2006	<ul style="list-style-type: none"> Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 presso la Direzione Risorse Umane e Organizzazione dell'Ateneo
2012 – 2016	Con.Solida (Consorzio delle Cooperative Sociali Trentine) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di revisione del sistema di gestione per la qualità "multisito" che coinvolge lo stesso il Consorzio Con.Solida e 13 Cooperative associate
2005-2015	Trentino trasporti S.p.A. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Supporto al mantenimento del Sistema Integrato Qualità e Ambiente (dal 2009 la consulenza viene realizzata a favore delle due società Trentino trasporti S.p.A. e Trentino trasporti esercizio S.p.A.)
2016-2017 2018 - in corso	Cooperazione Salute cassa mutua (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società Mantenimento del Sistema Qualità certificato a norma ISO 9001
2016-2017	Villa Maria scs (Rovereto) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della cooperativa
2016-2017 2018 - in corso	Punto d'Approdo scs (Rovereto) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della cooperativa Mantenimento del Sistema Qualità certificato a norma ISO 9001
	Ephedra scs (Riva del Garda) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della cooperativa

2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del Sistema Qualità certificato a norma ISO 9001
2018 - in corso	Risto 3 soc. coop. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società e suo mantenimento e ampliamento
2000 – 2013	SG Elettrica S.r.l. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Revisione del Sistema Qualità a norma ISO 9001 e suo mantenimento e ampliamento
2006-2018	LeCont S.r.l. (Rovereto) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società
2011	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del Sistema Qualità a norma ISO 9001
2011-2014	Moser Marino & Figli S.r.l. <ul style="list-style-type: none"> Progetto per la realizzazione di un Sistema Integrato Qualità-Ambiente, estensione della certificazione alla norma ISO 9001 e suo mantenimento
2010 – 2015	Le Coste soc. coop. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di estensione della certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società ai settori gestione del verde e gestione lavanderie
2010	Activa soc. coop. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società
2006	Alisei soc. coop. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società
2006	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del Sistema Qualità a norma ISO 9001
2007-2013	Federazione Trentina della Cooperazione – Consorzio Formazione Lavoro (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Affidamento del coordinamento tecnico dei progetti di certificazione delle società aderenti alla Federazione Trentina delle Cooperative promossi dal Consorzio Formazione Lavoro.
2000-2006	<ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 del Consorzio Lavoro Ambiente
2002	Det Norske Veritas Italia (Milano) <ul style="list-style-type: none"> Conduzione di visite ispettive di certificazione per conto dell'ente Det Norske Veritas Italia in qualità di lead auditor/auditor
1999-2001	
Area Sociale, CSR e Sviluppo sostenibile	
Consorzio Con.Solida (Trento)	
2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> Partecipazione per conto di Con.Solida. al Tavolo di Lavoro provinciale per la definizione del Piano Provinciale Demenze - XV Legislatura e al successivo Tavolo di Monitoraggio delle azioni previste dal Piano Federazione Trentina della Cooperazione
1999-2002	<ul style="list-style-type: none"> Coordinamento del progetto finanziato dalla Regione Trentino-Alto Adige inerente allo studio e la diffusione dell'identità cooperativa in coerenza con i principi dell'ACI; nell'ambito del quale è stata predisposta la "Norma etica della Identità Cooperativa" e a relativa linea guida all'applicazione.
2001-2002	<ul style="list-style-type: none"> Progetti Unione Europea: consulenza nell'ambito del progetto "Recite II – Learning Sustainability" coordinato dal francese Michel Dubost, responsabile del Centro ICALPE e che vedeva come ente capofila la federazione Trentina della Cooperazione
2006-2010	Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - APSS (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Predisposizione del "Bilancio sociale e del capitale intellettuale" (edizioni 2006, 2007, 2008, 2009, 2010)
2002-2004	SPES Trento soc. coop. <ul style="list-style-type: none"> Coordinamento del progetto per la definizione di un sistema di valutazione della soddisfazione degli utenti in ambito sanitario con particolare riferimento alle Residenze Sanitarie Assistenziali – R.S.A., svolto in collaborazione con il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
2005-2008	<ul style="list-style-type: none"> Supporto alla predisposizione del "Bilancio Sociale e di salute" (edizioni 2005, 2006, 2007, 2008)
2011-2015	<ul style="list-style-type: none"> Progetto per la definizione di un servizio di Assistenza domiciliare integrata dedicato all'utenza anziana affetta da demenza (Progetto Sperimentale Alzheimer)
2003-2010	Trentino trasporti S.p.A. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Predisposizione del "Bilancio socio-ambientale" della società (edizione 2003) e supporto alla predisposizione delle edizioni successive (2004, 2005, 2006, 2007, 2009, 2010)
2006-2007	Risto 3 soc. coop. (Trento) <ul style="list-style-type: none"> Progetto di certificazione del sistema di responsabilità sociale a norma SA8000
2009- 2013	Alisei soc. coop. (Rovereto) <ul style="list-style-type: none"> Predisposizione del Bilancio sociale (edizioni 2009, 2010, 2011, 2012)
2009- 2013	La Casa soc. coop. (Rovereto) <ul style="list-style-type: none"> Predisposizione del Bilancio sociale (edizione 2010, 2011, 2012) 2011- 2013
2012–2014	<ul style="list-style-type: none"> Coordinamento organizzativo del Progetto Sperimentale Alzheimer, finanziato dal Dipartimento Politiche Sociali e sanitarie della Provincia Autonoma di Trento
2007-2009	Servizio Politiche Sociali e Abitative della Provincia Autonoma di Trento <ul style="list-style-type: none"> Supporto alla definizione di una metodologia di pianificazione, realizzazione e monitoraggio delle politiche sociali territoriali basata sullo standard internazionale AA 1000
Area Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001	
Kaleidoscopio scs (Trento)	
2020	<ul style="list-style-type: none"> Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.
SAD scs (Trento)	
2020	<ul style="list-style-type: none"> Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.

- 2018 **Fondazione Museo Civico di Rovereto**
- Predisposizione e attuazione dei sistemi di gestione correlati agli adempimenti previsti dalla normativa DL. 231/2001, L. 190/2012, DL 33/2013 e supporto alla predisposizione del Codice Etico e del sistema regolamentare della Fondazione
- 2016-2017 **Le Coste e Venature (coop. sociali)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2017 **Fondazione Autismo Trentino e Cooperativa Trentina Autismo (Mollaro)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2016 **Cooperazione Salute cassa mutua (Trento)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2016 **TAMA Service spa (Trento)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2015 **Trentino Social Tank**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2011-2012 **TAMA spa (Mollaro TN)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2010-2011 **SPES Trento soc. coop. (Trento)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2010-2011 **Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (Trento)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2011-2012 **Trentino trasporti esercizio**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2011-2012 **Riva del Garda-Fierecongressi S.p.A.**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2011 **Sanit Service srl**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2010 **Risto 3 soc. coop. (Trento)**
- Revisione del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2010 **Alisei coop. sociale (Rovereto)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2010 **La Casa coop. sociale (Rovereto)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2010 **Ametista coop. sociale (Rovereto)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2009 **Sole coop. sociale (Padova)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.
- 2018 **Solidarietà coop. sociale (Padova)**
- Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.

Area Privacy

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE 679/2016 e alle successive norme emanate in sede nazionale (aggiornamento del Codice della Privacy) ho supportato numerose società del settore profit e non profit, nonché altri enti e associazioni nell'adeguamento dei sistemi di trattamento dei dati personali alla nuova normativa, con progetti variamente articolati per ampiezza e durata.

2010-oggi **Incarichi in di organismi di vigilanza ai sensi del d.lgs. 231/2001 (in corso e cessati)**

Gruppo SPES
Farmacie Comunali S.p.A.
Cooperazione Salute SMS
Riva del Garda-Fiere Congressi S.p.A.
Orthohospital srl
Polytech srl
SAD scs
Kaleidoscopio scs

Attività di ricerca
Università degli studi di Trento

- 2004-2005 • Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: Attività di ricerca nell'ambito del progetto "Definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dei comuni trentini"
- 2005-2007 • Dipartimento di Filosofia, Storia e Beni culturali: Pianificazione e controllo del progetto volto alla definizione del sistema di protocollo, flussi documentali e archivi della P.A.T. coordinato dal prof. A. Giorgi
- 2005-2009 • Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: Attività di ricerca nel "Progetto di studio, ricerca e formazione per la definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dell'ente Provincia Autonoma di Trento"
- 2006-2007 • Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: Attività di ricerca nell'ambito del "Progetto per la definizione dei flussi documentari connessi alla gestione delle deliberazioni e delle determinazioni del comune di Pergine Valsugana".

Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale

- 2007-2010 • Partecipazione al progetto Netcarity (NETworked multisensor people: health CARE, safety home environment), nell'ambito del 6° Programma Quadro di Ricerca dell'Unione Europea, dedicato al tema Ambient Assisted Living (nuove applicazioni tecnologiche alla persona e all'ambiente domestico) con cui favorire la permanenza a domicilio dell'anziano fragile in condizioni di sicurezza, autonomia e inclusione sociale e per facilitare le relazioni sociali, i caregivers ed i ser-vizi domiciliari

Università di Genova

- 2000 • Dipartimento di Informatica, Telematica e Sistemistica: attività di ricerca inerente "Metodi e strumenti per la gestione dei contratti di esternalizzazione di progetti software", nell'ambito di un progetto finanziato dall'Agenzia Spaziale Italiana

Incarichi di docenza universitaria

- 2005-2009 Docente titolare dell'insegnamento "Metodi di organizzazione degli archivi", corso di laurea in Scienze dei Beni Culturali, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Trento (anni accademici 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2000 **Valutatore di sistemi qualità** certificato CEPAS (Organismo nazionale di riconoscimento delle professionalità nell'ambito della qualità) per il periodo febbraio 2000-dicembre 2002
- 2000 **Ispettore di sistemi qualità** qualificato dall'ente di certificazione Det Norske Veritas
- 2001 **Esperto di settore** qualificato dall'ente di certificazione Det Norske Veritas per il settore EA 33 – Tecnologia dell'informazione
- 2009 **Auditor sistemi di gestione** per la sicurezza in base alla norma OHSAS 18001 (corso certificato CEPAS)
- 2018 **Iscritto all'AODV** (Associazione degli Organismi di Vigilanza ex D.lgs. 231/2001)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B2	A2	B1	A1
Spagnolo	B2	B1	B2	B2	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative
- numerosi incarichi di docenza (formazione adulti)

Competenze organizzative e gestionali

- possiedo buone competenze organizzative e gestionali acquisite in numerosi contesti organizzativi (aziende private ed enti pubblici) di diversi settori di attività

Competenze professionali

- possiedo buone competenze professionali in campo organizzativo, amministrativo e giuridico

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- M. Dubost, M. Bighelli, "Qualità sostenibile - verso un modello per lo sviluppo della qualità per le aree marginali", 2002, pagg. 96 (edito anche in versione inglese)
- V. Adami, M. Bighelli "Linea guida per la realizzazione di sistemi qualità nella cooperazione di consumo", 2002, pagg. 80 (certificato dall'ente accreditato Det Norske Veritas).
- M. Bighelli (a cura di), "Valutare la qualità nei servizi residenziali agli anziani", 2004, pagg. 176
- M. Bighelli, "Formazione ed addestramento: strumenti strategici per la riuscita dei progetti informatici", in atti del convegno "Progetto per l'introduzione del Protocollo Informatico Trentino nelle Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento", 7 maggio 2004, S. Michele all'Adige (Trento) – pubblicazione internet
- M. Bighelli, "Gli strumenti della responsabilità sociale: la norma SA8000 ed il modello AA 1000", atti del convegno "Agenzia del Lavoro - Impresa etica ed etica d'impresa", 26 novembre 2004, Trento
- M. Bighelli e altri, "Elaborazione e applicazione di strumenti archivistici: il Progetto protocollo informatico dell'Università degli studi di Trento", Archivio Trentino, nr. 2/2006, Museo Storico in Trento, 2006, Trento
- Vari curatori, "La pianificazione partecipata delle politiche sociali – linee guida", Provincia Autonoma di Trento, Collana Documenti sociali, nr. 9.2., 2009, Trento

Incarichi di docenza (formazione aziendale)

2018-2019

2017

2016

2016

2016

2016

2015

2013

2012

2011

2011

2010

2009

Titolo	Durata	Ente organizzatore
Interventi di formazione presso numerose aziende, enti e associazioni sul tema del trattamento dei dati personali	N.D.	Varie aziende, enti e associazioni
Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	4	Cassa Centrale Banca
Progettazione dei servizi e appalti pubblici nelle Cooperative sociali	4	Con.Solida scs
Modelli ex D. Lgs. 231/2001 e norme di affidamento da parte della Pubblica Amministrazione nelle Cooperative sociali	4	Con.Solida scs
Approccio per processi e BPR	12	Università degli Studi di Trento
Sistema qualità e certificazione ISO 9001 nell'Unità Operativa Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (APSS)	12	APSS
Il Sistema di Gestione Multisito del Consorzio Con.Solida (aggiornamenti)	16	Con.Solida scs
Il Sistema di Gestione Multisito del Consorzio Con.Solida	16	Con.Solida scs
D.lgs. 231/2001, Modello di organizzazione e controllo, Codice Etico	4	Riva del Garda FiereCongressi S.p.A.
D.lgs. 231/2001, Modello di organizzazione e controllo, Codice Etico	16	IRSRS
Gestione di sistemi integrati qualità, sicurezza, responsabilità sociale	16	Istituto M. Curie – Pergine Valsugana
Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	16	Formazione Lavoro
Responsabilità sociale d'Impresa	8	Fidia

2009	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	16	Formazione Lavoro
2008	Applicazione dello standard AA 1000 presso i servizi politiche sociali di comprensori e comuni	240	Provincia Autonoma di Trento
2008	Alta formazione professionale – modulo qualità	32	Provincia Autonoma di Trento
2007	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	24	Formazione Lavoro
2007	Responsabilità sociale d'Impresa	8	Fidia
2007	Progettazione e implementazione di sistemi qualità	28	Fidia
2007	Modelli di governance e responsabilità sociale nella cooperazione	92	Formazione Lavoro
2006	Qualità e certificazione	8	TSM
2005	Responsabilità sociale di impresa	44	Formazione Lavoro
2005	Predisposizione del bilancio sociale	24	Formazione Lavoro
2005	Qualità e certificazione ISO 9001 nelle biblioteche universitarie	16	Università degli Studi di Trento
2005	Qualità nelle imprese di ristorazione	72	Formazione Lavoro
2005	Responsabilità sociale nelle imprese di ristorazione	72	Formazione Lavoro
2004	Qualità nelle banche di Credito Cooperativo	20	Formazione Lavoro
2004	Qualità dell'organizzazione	8	SPES Trento
2004	La gestione del tempo di lavoro	24	SPES Trento
2004	L'efficacia della qualità nella gestione aziendale	12	Formazione Lavoro
2003	Tecnico della gestione finanziaria	16	IFP Don Milani-Depero
2003	Controllo di gestione e reporting	16	IFP Don Milani-Depero
2003	La comunicazione in azienda	20	SPES Trento
2003	Interventi di Formazione al Consorzio Lavoro Ambiente (temi vari di ambito aziendalistico)	130	Formazione Lavoro

ALLEGATI

Nessuno

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Specifico che la comunicazione o la diffusione delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae potrà essere effettuata solo con finalità lecite, in base a quanto previsto dalla normativa sopra citata, e senza che vi sia la possibilità che possano essere lesi i miei diritti o la mia reputazione.

*In particolare, **autorizzo** a pubblicare il presente documento **solo omettendo** il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica (e-mail), in quanto la pubblicazione potrebbe ledere alcune mie libertà personali.*

Il sottoscritto, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste ai sensi degli art 46-47-76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato Europass, corrispondono a verità.

Rovereto, 13 giugno 2023

Firmato
Moreno Bighelli

